

1. Allgemein:

Für den Geschäftsverkehr mit uns gelten ausschließlich unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen. Dies gilt auch dann, wenn wir den abweichenden Bedingungen nicht ausdrücklich widersprechen. Mündliche, fernmündliche oder durch Vertreter unseres Betriebes gemachte Angaben sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Der Kunde erklärt sich durch die Entgegennahme dieser Bedingungen, spätestens jedoch bei der Reservierung, Buchung oder Bestellung mit der Geltung dieser Bedingungen - auch für etwaige Folgegeschäfte - einverstanden.

2. Angebote, Vertragsschluss, Produktänderungen:

Unsere Angebote erfolgen ausschließlich schriftlich. Soweit keinerlei Angaben hinsichtlich der Angebots-Gültigkeit enthalten sind, sind Angebote für einen Zeitraum von 10 Tagen gültig. Aufträge können Sie uns in Textform erteilen. Nach Prüfung senden wir Ihnen eine schriftliche Auftragsbestätigung zu. Bitte prüfen Sie diese aufmerksam und teilen Sie uns unverzüglich etwaige Abweichungen zu Ihrer Bestellung schriftlich mit, da letztendlich der Inhalt der Auftragsbestätigung als vertragsbestimmend angesehen wird.

Der Vertrag kommt durch die Reservierung des Gastes und die Antragsannahme durch das Wuppertaler Brauhaus (schriftliche Bestätigung per Post oder Mail), zustande. Einer gesonderten Reservierungsbestätigung durch uns bedarf es nicht.

Änderungen von Preisen, Verfügbarkeit und Angebots-Konditionen sind ohne Vorankündigung vorbehalten. Wir übernehmen keine Verantwortung für fehlerhafte Schreibweisen oder Abbildungen.

3. Leistungen des Auftragnehmers:

Der Leistungsumfang beinhaltet nach Art der vereinbarten Dienstleistung die Bewirtung mit Speisen und Getränken. Die unentgeltliche Bereitstellung von Sitzplätzen im Restaurant in Verbindung mit der Bestellung von Speisen und Getränken, je nach Anzahl der reservierten Plätze. Die Bereitstellung von Speisen und Getränken zum mit nach Hause nehmen. Die Lieferung von Speisen und Getränken außer Haus. Die entgeltliche Bereitstellung von Geschirr, Besteck, Dekoration und anderen Gegenständen.

Außerdem der Kunde nach der Auftragserteilung Änderungs- oder Ergänzungswünsche, so werden die durch deren Berücksichtigung entstehenden Mehrkosten berechnet.

4. Reservierungen von Tischen:

Bis 5 Personen akzeptieren wir Reservierungen unter Angabe des Namens, Vornamens, der Anschrift und Telefon-Nummer des Reservierenden auch mündlich, bzw. fernmündlich. Ab 5 Personen akzeptieren wir Reservierungen nur in Textform - Brief, Email oder Reservierungsformular. Reservierungen, die nicht die vollständige Angabe des Namens, Vornamens, der Anschrift und Telefon-Nummer des Reservierenden, die Zahl der reservierten Plätze und das gewünschte Reservierungsdatum enthalten, werden nicht berücksichtigt. Falls die Reservierung im Namen Dritter oder für eine Mehrzahl von Personen getätigt wird, ist der Reservierende uns gegenüber der alleinige Ansprechpartner und haftet uns gegenüber allein auch für die Richtigkeit und Vollständigkeit der angegebenen Reservierungsdaten. Es besteht kein Anspruch auf die Zuweisung bestimmter, vom Reservierenden gewünschter Plätze.

Verspätetes Eintreffen im Restaurant von bis zu 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant rechtzeitig.

Mail Adressen von Reservierungen werden von uns für Rückfragen und Gästeinformationen lt. DSGVO gespeichert. Wir erfassen weder Namen noch Anschriften, sondern ausschließlich E-Mail-Adressen. Diese Informationen werden von uns auch nicht an Dritte weitergegeben.

Bei Musikaufführungen durch den Gast/Veranstalter wird eine GEMA Gebühr fällig.

5. Nicht in Anspruch genommene Tisch-Reservierungen:

Jede Reservierung ist verbindlich. Der Aufenthalt in unseren Räumlichkeiten, sowie Tisch- und Platzreservierungen gelten ausschließlich in Verbindung mit der Konsumation von Speisen und Getränken aus unserer, z. Zt. gültigen Angebotskarte. Reservierungen bis 5 Personen können spätestens bis 8 Stunden vor dem Reservierungszeitpunkt kostenfrei storniert werden. Gruppenreservierungen können bis spätestens 5 Arbeitstage vor dem Reservierungszeitpunkt kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen, die später bei uns eingehen, behalten wir uns

vor, dem Reservierenden eine No-Show-Pauschale für jeden reservierten Platz in Höhe von je € 15,00 in Rechnung zu stellen. Bei Reservierungsterminen, die ohne Stornierung nicht wahrgenommen werden, stellen wir dem Reservierenden in jedem Fall eine No-Show-Pauschale für jeden reservierten Platz in Höhe von je € 25,00 in Rechnung.

Stornierungen bzw. Änderungen werden ausschließlich in Textform akzeptiert. Es steht dem Reservierenden frei, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein erheblich geringerer Schaden entstanden ist, als mit den vorgenannten Pauschalen festgelegt wird.

6. Vorbestellung von Speisen und Getränken:

Vorbestellungen von Speisen und Getränken können, ausschließlich in Textform, bis 10 Tage vorher – Eingang bei uns – kostenfrei storniert werden.

Bei Eingang der Stornierung bis 7 Tage vorher berechnen wir eine Kostenpauschale gemäß Pkt. 4 von 30%. Bei Eingang der Stornierung bis 5 Tage vorher berechnen wir eine Kostenpauschale gemäß Pkt. 4 von 50%.

Bei Eingang der Stornierung bis 3 Tage vorher berechnen wir eine Kostenpauschale gemäß Pkt. 4 von 80%. Stornierungen, die nicht bis 3 Tage vorher eingehen, sind voll schadensersatzpflichtig. Stornierungen bzw. Änderungen werden ausschließlich in Textform akzeptiert. Es steht dem Reservierenden frei, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein erheblich geringerer Schaden entstanden ist, als mit den vorgenannten Pauschalen festgelegt wird.

7. Rücktritt des Brauhauses:

Hat das Wuppertaler Brauhaus begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Reservierung/Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses zu gefährden droht, kann es die Veranstaltung absagen. Ebenso, wenn unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen gebucht wurde oder wenn höhere Gewalt oder andere, nicht vom Brauhaus zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen. Es entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz gegen das Brauhaus, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Brauhauses.

8. Zahlungsbedingungen:

Alle Preise gelten grundsätzlich in Euro zuzüglich der vom Kunden zu tragenden Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe. Sämtliche Zahlungen sind bar oder per EC Karte ohne jeden Abzug sofort fällig. Ist eine andere Zahlungsweise vereinbart, verpflichtet sich der Kunde innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung den Rechnungsbetrag zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Der Kunde hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens sowie die Rechte aus § 326 BGB bleibt vorbehalten.

9. Gewährleistung und Haftung:

Sofern die Planung und Durchführung einer Veranstaltung oder Feierlichkeit Gegenstand des Auftrages ist, übernehmen wir keine Gewährleistung dafür, dass die hierbei zum Ausdruck kommenden Zielvorstellungen, insbesondere Stimmung, Ambiente und Unterhaltungswert tatsächlich realisiert werden. Der Kunde und wir sind insoweit darüber einig, dass Vorstellungen über Qualität, Geschmack und Atmosphäre unterschiedlich zu bewerten sind und von Unwägbarkeiten und zahlreichen Faktoren abhängig sind, die von uns nicht beeinflusst werden können.

Sofern die servierten Speisen und Getränke, oder andere Verkaufsartikel Anlass zur Reklamation geben, ist eine Nachbesserung unmittelbar geltend zu machen. Für verzehrte Speisen und Getränke, die im Nachhinein reklamiert werden, können wir keine Gewährleistung übernehmen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit während des Besuches in unserem Haus bzw. bei der Bedienung durch unsere Mitarbeiter nachgewiesen werden.

10. Gerichtsstand:

Als Gerichtsstand gilt Wuppertal.

11. Nebenbestimmungen:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben diese Bedingungen im Übrigen voll wirksam.

Wuppertal, März 2024

Wuppertaler Brauhaus GmbH, 42275 Wuppertal